

ПРОТОКОЛ № 9
заседания Общественного совета
при Совете Аксубаевского муниципального района

23 ноября 2016 года

пгт Аксубаево

Присутствовали:

Председатель Общественного совета при Совете Аксубаевского муниципального района – Телешева И.А. (Директор Аксубаевской межпоселенческой центральной библиотеки)

Секретарь:

Никонова Л.И. – зав. отделом «Семейная библиотека» АМЦБ.

Члены Общественного совета Аксубаевского муниципального района

Селезнёва В.А.

Беякова Л.М.

Рахматуллина А.Ф.

Бобкова Г.П.

Маланчева Г.И.

Стоянова В.В.

Приглашённые:

Валиуллина А.К. – начальник МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Аксубаевского МР РТ

Повестка дня:

Утверждение показателей по независимой оценке качества оказываемых социальных услуг в соответствии с перечнем учреждений по проведению НОК оказания услуг в 2016 году.

Ход заседания:

Слушали: Информацию о показателях по НОК оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 г.).

Выступили:

Телешева И.А. – председатель общественного совета Аксубаевского МР РТ.

Валиуллина А.К. - начальник МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Аксубаевского МР РТ.

Решили:

1. Принять в работу: показатели по НОК оказываемых социальных услуг.
2. Начальнику МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Аксубаевского МР РТ довести информацию о показателях НОК оказываемых услуг до руководителей образовательных учреждений и усилить работу по улучшению показателей (Приложение 1).

Председатель Общественного совета
Аксубаевского муниципального района
Секретарь Общественного совета



Телешева И.А.
Никонова Л.И.

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности школ,
осуществляющих образовательную деятельность**

Приложение №1

№ п/ п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Аксубаев ская СОШ №3№»	МБОУ «Аксубаев ская СОШ №2»	МБОУ «Аксубаевск ий лицей»	МБОУ «Новодемки нская СОШ»	МБОУ «Старокире метская НШ»	МБОУ «Старокиязл инская СОШ»	МБОУ «Новоузеев ская СОШ»
Единица измерения (значение показателя)									
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	10
1.2	Наличие на официальном		10	10	10	10	10	10	10

	сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации								
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		10	10	10	9	10	10	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		10	10	10	9	10	10	10

№ п/п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Старотим ошкинская СОШ»	МБОУ «Старомок шинская СОШ имени В.Ф.Тарасова»	МБОУ «Емелькинская СОШ»	МБОУ «Старосаврушская ООШ»	МБОУ «Староибра йкинская СОШ»	МБОУ «Нижебала ндинская НШ - ДС»	МБОУ «Кривоозерская СОШ»
			Единица измерения (значение показателя)						
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети		10	10	10	10	10	10	10

	Интернет сведений о педагогических работниках организации								
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		9	9	9	8	8	10	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		9	9	10	10	10	10	10

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		9	9	9	9	9	10	9
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		9	9	9	9	9	10	9
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		9	9	9	9	9	10	9
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0	0	0	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		8	8	8	8	8	8	8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных		90	100	100	100	100	100	90

	получателей образовательных услуг								
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	100	100	100	100	100
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		90	90	90	80	80	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	100	90	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		90	100	90	90	100	90	90

№ п/ п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Чувенору скинская СОШ»	МБОУ «Староузе евская СОШ»	МБОУ «Щербенска я ООШ»	МБОУ «Нижнетатм айнская СОШ»	МБОУ «Сунчелеевс кая СОШ им. Академика Н.Т.Совруко ва»	МБОУ «Староильд еряковская СОШ»	МБОУ «Карасинск ая ООШ»
			Единица измерения (значение показателя)						
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о		10	10	10	10	10	10	10

	педагогических работников организации								
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		9	9	10	10	9	9	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		8	10	10	10	9	9	9
2.3	Условия для		8	8	8	10	8	8	8

	индивидуальной работы с обучающимися								
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		8	8	8	10	8	8	8
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		9	9	9	10	9	9	9
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0	0	0	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		8	8	8	8	8	8	8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей		90	90	90	90	80	90	100

	образовательных услуг								
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	90	100	100	100	100	80
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		90	90	100	100	90	90	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		90	100	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	90	80	90	90	90	80
№ п/п	Показатели	Примечание	МБОУ						
			МБОУ «Новотимошкинская»	МБОУ «Новоибрайкинская»	МБОУ «Савгачевская СОШ»				

			ООШ»	СОШ»					
Единица измерения (значение показателя)									
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10				
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		10	10	10				
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по		10	10	10				

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации								
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10				
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		7	9	8				
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		10	9	8				
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		8	8	8				
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		8	8	8				
2.5	Наличие возможности развития творческих		9	9	9				

	способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)								
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0				
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		9	9	9				
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		80	80	70				
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от		90	100	90				

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		70	90	80				
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	90	90				
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		70	60	60				

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций ДОУ, ДОД,
осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/ п	Показатели	Примечание	ДОУ						
			МБДОУ «Лейсан»	МБДОУ «Буратино »	МБДОУ «Солнышко »	МБДОУ «Радуга»	МБДОУ «Колобок»	МБДОУ «Новоибрай кинский д/с»	МБДОУ «Староузее вский д/с»
Единица измерения (значение показателя)									
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10	10	10	9

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		10	10	10	10	10	10	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10	10	10	9
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10	10	10	9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		10	10	10	9	9	9	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,		10	10	10	10	9	10	10

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	100	100	100	100	100
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	100	100	90	90	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	100	100	90	90	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	100	100	90	90	100

№ п/п	Показатели	Примечание	Д ОУ				ДОД		
			МБДОУ «Старообр айкинский д/с»	МБДОУ «Староиль деряковск ий д/с»	МБДОУ «Савгачевск ий д/с»	МБДОУ «Мюдовски й д/с»		МБУ ДОД «ЦВР»	МБУ ДОД «ДЮСШ»
Единица измерения (значение показателя)									
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.gov.ru)	Сайты всех образовательных организаций созданы в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан», предназначенной для ввода и актуализации данных о деятельности ОО, а также для интерактивного обмена информацией https://edu.tatar.ru	10	10	10	10		10	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		10	10	10	10		10	10

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10	10	10	10		10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		10	10	10	10		10	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации		7	7	0	8		8	5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		10	9	10	10		9	10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		10	10	10	10		10	10

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		9	9	9	9		10	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)		10	10	10	10		10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0	0	0	0		0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		9	9	9	9		8	0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	100	100		100	100
3.2	Доля получателей		100	100	100	100		100	100

	образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		70	70	0	80		80	50
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		100	100	90	80		100	90
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		80	80	100	80		100	90