

№ 13от «28» ноябрь 2016.

Аналитическая справка о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Аксубаевского муниципального района

В ноябре 2016 года Общественным советом Аксубаевского муниципального района Республики Татарстан было проведено изучение удовлетворенности населения качеством предоставления услуг учреждениями культуры в форме анкетирования населения района.

Анкета состояла из 17 вопросов характеризующих критерии оценки качества состояния материальной базы организации, профессионализма сотрудников оцениваемых учреждений.

Рассмотрев результаты анкет оцениваемых учреждений культуры, были получены следующие результаты:

Место в рейтинге	Наименование МБУ ДОД	Количество баллов	ФИО руководителя
1	МБУК «ЦКС» АМР РТ	84	Копанева Ольга Владимировна
2	Урмандеевский МФЦ АМР РТ	83	Иванов Архип Витальевич
3	Карасинский МФЦ АМР РТ	83	Замалеев

			Марсель Минзагирович
4	Староильдеряковский МФЦ АМР РТ	83	Зайцева Татьяна Васильевна
5	Емелькинский МФЦ АМР РТ	82	Моисеева Татьяна Сергеевна

1. МБУК «ЦКС» АМР РТ . В анкетировании приняли участие 30 человек.

Комментарии населения:

- Увеличить количество кружков по интересам;

2. Урмандеевский МФЦ АМР РТ

Комментарии населения: В анкетировании приняли участие 28 человек.

- Хотелось бы иметь бильярд.

3. Карасинский МФЦ АМР РТ В анкетировании приняли участие 29 человек.

Комментарии населения:

- Нет бильярдного стола;

- Нет татарских национальных костюмов.

4. Староильдеряковский МФЦ АМР РТ: В анкетировании приняли участие 32 человека.

Комментарии населения:

- Хотя бы в праздничные и выходные дни продлить время деятельности учреждения до 24.00 часов вечера;

- Нет Интернета и Wi-Fi.

5. Емелькинский МФЦ АМР РТ: В анкетировании приняли участие 20 человек.

Комментарии населения:

- Хотелось бы иметь тренажеры для пенсионеров.

В среднем по району удовлетворенность населения качеством предоставления услуг учреждениями культуры составляет от 82 до 84 баллов.

**Председатель Общественного
совета АМР РТ**



И.А.Телешева