**Информация**

**о результатах независимой оценки деятельности
Аксубаевского краеведческого музея в пгт Аксубаево**

**за 2019 год**

Анкетирование проводилось среди посетителей в количестве 100 человек. В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг, были получены следующие результаты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг | баллы |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 10)**
 |
| **1.1** | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".  | **10** |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их**

**получения (от 0 до 10)** |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в Аксубаевском краеведческом музее  | **10** |
| 2.4 | Удобство графика работы  | **10** |
| 2.5 | Доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья | **2** |
| 1. **Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 10)**
 |
| 3.1 | Соблюдение режима работы  | **10** |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг  | **9** |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

**организации культуры (от 0 до 10)** |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Аксубаевского краеведческого музея | **10** |
| 1. **Удовлетворенность качеством условий оказания услуг (от 0 до 10)**
 |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством условий оказания услуг  | **10** |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | **8** |
| 5.3 | Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети Интернет | **8** |

**Из максимально возможных 100 баллов по результатам независимой оценки было набрано 87 баллов.**